

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID SPITSKOZIJN**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Lid 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de koop- en verkoop, levering, plaatsing, be- en/of verwerking van de producten, die Spitskozijn B.V. ('Spitskozijn') verkoopt, bewerkt, levert, plaatst, be- en/of verwerkt, een en ander in de ruimste zin des woords.

Lid 2: Op de tussen Spitskozijn en haar wederpartij (hierna: de 'koper') gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de onderhavige, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk door Spitskozijn is bevestigd.

### **Artikel 2 Overeenkomst**

Lid 1: De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door of namens Spitskozijn aan de koper aangeboden koopcontract. Een naderhand aan de koper verzonden orderbevestiging geldt slechts als een bevestiging van de reeds tot stand gekomen overeenkomst.

Lid 2: De koper wordt ermee bekend geacht dat adviseurs en/of (gevolmachtigd) vertegenwoordigers van Spitskozijn slechts bevoegd zijn overeenkomsten conform de voorgedrukte koopovereenkomst en deze algemene voorwaarden te sluiten. Tot het overeenkomen van afwijkingen en aanvullingen daarop zijn slechts bestuurders van Spitskozijn bevoegd. Dergelijke afwijkingen en aanvullingen kunnen pas tegen Spitskozijn worden ingeroepen nadat deze door laatstgenoemde schriftelijk zijn vastgelegd.

Lid 3: Indien de overeenkomst met meerdere wederpartijen wordt gesloten, wordt elk van hen als de 'koper' in de zin van deze overeenkomst beschouwd en zijn zij hoofdelijk voor de verplichtingen aansprakelijk. Zij geven elkaar door ondertekening van de overeenkomst toestemming voor het sluiten daarvan indien en voor zover de wet een toestemming voorschrijft.

Lid 4: De overeenkomst geldt voor de duur van de productie en levering van de door de koper gekochte producten alsmede, indien van toepassing, de montage daarvan. Na afloop van de overeenkomst blijven bepaalde verplichtingen daaruit bestaan, met name de verplichting van de koper tot betaling van de koopprijs en de verplichting van Spitskozijn uit hoofde van garantie.

### **Artikel 3 Prijs**

Lid 1: De overeengekomen prijs is inclusief BTW. Tenzij anders vermeld.

Lid 2: De overeengekomen prijs kan, behoudens het bepaalde in lid 3 en artikel 5, door Spitskozijn niet achteraf worden verhoogd, tenzij door toedoen van de koper de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode langer dan drie maanden en in die periode kostprijsfactoren een verhoging hebben ondergaan.



Lid 3: Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecalculeerd wordt de koper daarvan op de hoogte gesteld. De koper zal de juiste prijs accepteren indien het verschil niet meer is dan 10%. De overeenkomst wordt dan geacht te zijn gesloten voor de juiste prijs. Indien het verschil tussen de foutief gecalculeerde prijs en de juiste prijs meer dan 10% bedraagt, is de koper niet verplicht de juiste prijs te accepteren doch kan koper dan van overeenkomst afzien, in welk geval de overeenkomst wordt geacht nimmer te hebben bestaan, tenzij Spitskozijn aanbiedt het prijsverschil voor zover het de genoemde 10% overschrijdt voor haar rekening te nemen. De koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan de overeenkomst voorts ontbinden indien de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd, ongeacht het percentage van de verhoging.

## Artikel 4 Vervoer, aflevering en adres

Lid 1: Aflevering vindt plaats op het woonadres van de koper dan wel een ander in de overeenkomst voor de koper vermeld adres.

Lid 2: Spitskozijn kan alle mededelingen aan het door de koper opgegeven adres doen tenzij en totdat een adreswijziging schriftelijk is doorgegeven.

Lid 3: Vervoer en opslag van de door de koper gekochte goederen is voor rekening van Spitskozijn.

## Artikel 5 Montage

Lid 1: Montage van de gekochte goederen vindt plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Lid 2: Onder montage wordt verstaan: demontage van oude kozijnen, montage van nieuwe kozijnen, afwerken aan de buitenzijde met een afdichtband en overige (de)montage zoals is overeengekomen volgens koopovereenkomst.

Lid 3: Spitskozijn zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten. Gelet op de aard van de overeenkomst en de aard van de uit te voeren werkzaamheden, n.l. een ingrijpende verbouwing, is de koper bekend met de daar bij behorende risico's en worden deze door de koper uitdrukkelijk geaccepteerd. Mocht er bij montage schade ontstaan welke het gevolg is van schuld door Spitskozijn, dan zal deze schade tegen dagwaarde worden vergoed. De dagwaarde wordt door een door Spitskozijn aan te wijzen derde bepaald. Indien de koper met de bepaalde dagwaarde niet akkoord gaat, kan hij of zij op eigen kosten een contra-expertise laten verrichten. Schade welk het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen, rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor de montage reeds aanwezig waren, behoeft Spitskozijn niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolge van overmacht of schuld van derden. De koper heeft niet het recht om schade te compenseren met de koopprijs.

Lid 4: Afwerking van de dagkant met kunststof afwerkhoek vindt alleen plaats indien dit is overeengekomen. Werkzaamheden aan stucwerk of gipsplaat worden niet als afwerking beschouwd.

Lid 5: Voorafgaand aan de montagewerkzaamheden dient koper zorg te dragen voor adequate bescherming van vloeren, trappen, meubels, bedden, sanitaire voorzieningen (waaronder badkuipen en douchecabines), elektronische apparatuur, overkappingen en overige zaken in of rondom de uitvoeringslocatie. Bescherming dient te geschieden door middel van afdekfolie, stucloop, dekens, platen of andere geschikte beschermingsmaterialen. Alle roerende zaken binnen een straal van 2.000 mm vanaf de te vervangen of te bewerken gevelelementen dienen vóór aanvang van de werkzaamheden volledig te zijn verwijderd. Indien koper niet aan de in dit artikel omschreven voorbereidingsverplichtingen voldoet, komen eventuele beschadigingen of gevolgschade aan niet-verwijderde of onvoldoende beschermde zaken voor rekening en risico van koper. Het voorgaande laat onverlet dat Spitskozijn bij de uitvoering van de werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht zal nemen. Aansprakelijkheid blijft in alle gevallen beperkt conform artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

Lid 6: Indien na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn dan dient de koper hieraan zijn medewerking te verlenen. De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan de koper in rekening worden gebracht en/of in de orderspecificatie worden vermeld (en daaropvolgende factuur). Indien de kosten meer bedragen dan 25% van het oorspronkelijk orderbedrag zal Spitskozijn de koper hiervan mededeling doen. De koper kan dan de overeenkomst ontbinden, tenzij Spitskozijn aanbiedt de kosten voor zover meer dan de bedoelde 25% bedragen voor haar rekening te nemen.

Lid 7: Indien door Spitskozijn (bouwkundige) voorzieningen zijn geadviseerd of aangeboden, zoals bijvoorbeeld het aanbrengen van een latei of andere constructieve aanpassingen, en deze voorzieningen na het verstrekken van de opdracht door de koper worden afgewezen, terwijl deze naar het oordeel van Spitskozijn noodzakelijk zijn om tot een veilig, deugdelijk en technisch verantwoord eindresultaat te komen, heeft Spitskozijn het recht de montagewerkzaamheden op te schorten totdat alsnog overeenstemming is bereikt over uitvoering van deze voorzieningen. Eventuele hieruit voortvloeiende vertragingen kunnen niet aan Spitskozijn worden tegengeworpen. De koper heeft niet het recht om enige vermeende schade of kosten te compenseren met de koopprijs.

#### Artikel 6 Asbest

Lid 1: De koper is gehouden vooraf of bij het aangaan van de koopovereenkomst de aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal in (het deel van) de onroerende zaak waar Spitskozijn werkzaamheden verricht of beoogt te gaan verrichten

te melden aan Spitskozijn. Mocht koper dit hebben verzuimd, doet hij dat alsnog zo spoedig mogelijk, uiterlijk bij het inmeten van de bestelde producten.

Lid 2: Indien er bij opmeting en/of montage vermoed wordt dat er in het gebouwde dergelijke materiaal, waarmee Spitskozijn op dat moment nog niet bekend was, aanwezig is, worden de werkzaamheden opgeschort of gestaakt. Spitskozijn kan in dat geval, naar haar inzicht, op elk moment afzien van (verdere) uitvoering van de overeenkomst zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Zij kan onderzoek naar het materiaal laten doen en dit in overleg met de koper laten verwijderen door een door haar aan te wijzen partij. Spitskozijn beoordeelt of en onder welke voorwaarden de werkzaamheden alsnog kunnen aanvangen dan wel worden hervat.

Lid 3: Koper, niet Spitskozijn, is verantwoordelijk voor het melden van de aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal bij de bevoegde instanties. Indien voor het verwijderen van materiaal een (omgevings) vergunning benodigd is, is het risico voor het niet verkrijgen van deze vergunning voor de koper. Indien een vergunning voor het verwijderen van materiaal niet wordt verkregen, heeft Spitskozijn het recht haar verplichtingen op te schorten dan wel deze te beëindigen. De tot dat moment gemaakte kosten en de gederfde winst komen in dat geval voor rekening van de koper.

Lid 4: Alle kosten die als gevolg van de mogelijke aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal gemaakt worden, waaronder de kosten van onderzoek, kosten voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunning, kosten van verwijdering, kosten door eventueel noodzakelijke aanpassing van de koopovereenkomst en/of het aanpassen van de te leveren producten, kosten van het eventueel terugbrengen van het gebouwde in de oorspronkelijke staat, kosten door vertraging, alsmede de kosten van begeleiding van het vorenstaande door Spitskozijn, komen voor rekening van de koper en zijn niet inbegrepen in de in de koopovereenkomst opgegeven prijs. Het voorgaande geldt ook indien Spitskozijn gebruik maakt van haar recht van de verdere uitvoering van de overeenkomst af te zien als omschreven in lid 2.

## Artikel 7 Vergunningen

Lid 1: Indien er voor het plaatsen van de bij Spitskozijn gekochte producten vergunningen benodigd zijn, is het risico van het niet verkrijgen van deze vergunningen voor de koper. Het niet verkrijgen van een benodigde vergunning, is nimmer reden voor koper om de koopovereenkomst niet gestand te hoeven doen, tenzij schriftelijk een voorbehoud als bedoeld in lid 3 is gemaakt.

Lid 2: Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde vergunning zijn verbonden, komen voor rekening van de koper.

Lid 3: Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de koper ter zake een vergunning kan verkrijgen dan dient aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan, wil koper zich op de opschortende voorwaarde kunnen beroepen:



- a) koper moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunningen hebben aangevraagd;
- b) Aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunningverlenende instantie zal binnen veertien dagen door koper zijn voldaan;
- c) De koper zal alle stukken gericht aan of ontvangen van de vergunningverlenende instantie binnen veertien dagen na verzending respectievelijk ontvangst in kopie naar Spitskozijn hebben gestuurd;
- d) Bij een afwijzende beschikking op de door of namens koper gedane aanvraag van de benodigde vergunningen is de koper gehouden daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen.

Lid 4: Indien niet aan alle in lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de vergunning voor de uitvoering van deze overeenkomst geacht te zijn verleend. Het ontbreken van de vergunning is alsdan voor risico van de koper.

## Artikel 8 Financiering / Hypotheek

Lid 1: Indien in de koopovereenkomst geen financieringsvoorbehoud als bedoeld in artikel 20 is opgenomen komt het risico van het niet verkrijgen van de benodigde financiering / hypotheek voor rekening van de koper.

Lid 2: Indien de koopovereenkomst is gesloten onder voorbehoud van financiering / hypotheek kan de koper zich slechts op het niet verkrijgen van de financiering / hypotheek beroepen indien deze binnen 45 dagen na ondertekening van de koopovereenkomst aan Spitskozijn schriftelijk overlegt tenminste twee gemotiveerde verklaringen van erkende kredietverstrekende instellingen waarin deze weigeren aan de koper een krediet ter hoogte van het orderbedrag tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten door deze instellingen gehanteerde voorwaarden te verstrekken.

Lid 3: Indien de koper niet aan het in lid 2 gestelde kan voldoen, komt de koper geen beroep op de ontbinding van de overeenkomst onder verwijzing naar het feit dat door hem geen financiering/hypotheek kan worden verkregen toe.

## Artikel 9 Beperkende maatregelen uitvoeringslocatie

Lid 1: Indien op de uitvoeringslocatie beperkende maatregelen van kracht zijn, zoals milieuzones, voertuigvrije zones, specifieke vergunningseisen of andere toegangsbeperkingen, is koper verplicht Spitskozijn hiervan schriftelijk en tijdig in kennis te stellen, doch uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst.

Lid 2: Indien koper nalaat Spitskozijn volledig en correct te informeren over de beperkende maatregelen, komen alle hiermee gepaard gaande kosten, waaronder maar niet beperkt tot boetes, vergunningen, ontheffingen en extra transportkosten, volledig voor rekening van koper.



Lid 3: Indien door beperkende maatregelen de toegang tot de uitvoeringslocatie wordt geweigerd en de werkzaamheden daardoor niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, blijft koper onverminderd gehouden de overeenkomst na te komen en de overeengekomen betalingen te verrichten. Een dergelijke situatie geeft koper geen recht op ontbinding, opschorting of enige andere vorm van compensatie.

Lid 4: Indien voor het verkrijgen van toegang tot de uitvoeringslocatie aanvullende maatregelen, zoals het aanvragen van vergunningen of het inschakelen van gespecialiseerde transportmiddelen, noodzakelijk zijn, zal Spitskozijn koper hierover zo spoedig mogelijk informeren. De uitvoering van deze aanvullende maatregelen geschiedt uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van koper en de hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van koper.

Lid 5: Koper vrijwaart Spitskozijn voor alle schade, kosten of boetes die voortvloeien uit het niet naleven van de beperkende maatregelen, tenzij koper tijdig en correct aan zijn meldingsplicht heeft voldaan zoals omschreven in Lid 1.

## Artikel 10 Annulering

Lid 1: Indien de koper kenbaar maakt of laat blijken de koopovereenkomst niet te willen nakomen, geldt dit als een annulering van die overeenkomst. In dat geval komt Spitskozijn de koopprijs toe, verminderd met de besparingen die het niet (verder) uitvoeren van de overeenkomst opleveren. Voor het geval de door Spitskozijn te leveren zaken nog niet zijn geproduceerd/ aangekocht op het moment dat de annulering/ opzegging Spitskozijn bereikt, wordt dit bedrag van de besparingen tussen partijen vastgesteld op 60% van de koopprijs. De koper is in dat geval 40% van de koopprijs verschuldigd. In het geval door Spitskozijn te leveren zaken reeds zijn geproduceerd/aangekocht en eventueel gemonteerd, levert de administratie van Spitskozijn dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs, op van de extra kosten die door de koper bovenop de hiervoor aangehaalde 40% van de koopprijs zijn verschuldigd.

Lid 2: In het geval de koper niet uiterlijk vier maanden na ondertekening van de overeenkomst de gekochte zaken heeft afgenomen, dan wel Spitskozijn uit mededelingen of stilzwijgen van de koper heeft mogen opmaken dat deze de gekochte zaken niet (meer) wenst af te nemen, wordt vermoed dat de koper de overeenkomst met inachtneming van lid 1 heeft geannuleerd. De koper is dan de in dat lid vermelde vergoeding verschuldigd.

## Artikel 11 Levertijd

Lid 1: Levering geschiedt zoveel mogelijk met inachtneming van de op het contract vermelde termijn. Is geen expliciete termijn opgenomen, wordt getracht te leveren binnen een termijn van zes maanden nadat de koper Spitskozijn a) in de gelegenheid heeft gesteld de exacte maten van het pand waarin de producten geplaatst dienen te worden op te nemen b) in voorkomend geval heeft bericht dat op een eventueel overeengekomen voorbehoud van financiering geen beroep zal worden gedaan.

Lid 2: Indien echter vertragingen ontstaan ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of ten gevolge van vertraagde levering aan Spitskozijn van de benodigde grond- en /of hulpstoffen of ten gevolge van andere Spitskozijn betreffende omstandigheden wordt de overeengekomen levertijd automatisch verlengd tot het moment waarop Spitskozijn weer leveren kan.

Lid 3: Indien de overeengekomen datum van levering met meer dan drie maanden wordt overschreden, kan koper de overeenkomst ontbinden, tenzij de overschrijding te wijten is aan omstandigheden welke voor rekening van koper komen.

Lid 4: In geval van levering "op afroep" dient de afroep plaats te vinden uiterlijk twaalf maanden na het tot stand komen van de overeenkomst. Vindt de afroep niet of niet tijdig plaats, dan dient de koper de werkelijk gemaakte kosten of het positieve contract belang zoals omschreven in artikel 10 lid 1 van deze voorwaarden te vergoeden, een en ander naar keuze van Spitskozijn.

Lid 5: Indien Spitskozijn de overeengekomen datum van levering mocht overschrijden, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade aan de koper.

#### Artikel 12 Klachten

Lid 1: Klachten ter zake van gebrekkige levering of montage dienen binnen twee maanden nadat deze door koper zijn ontdekt schriftelijk aan Spitskozijn te worden medegedeeld.

Lid 2: Indien de klacht door Spitskozijn wordt geaccepteerd, draagt zij voor kosteloos herstel zorg, tenzij het gebrek te wijten is aan een oorzaak welke volgens de in het verkeer geldende opvattingen voor risico van de koper komt.

#### Artikel 13 Beoordeling van het geleverde werk

Lid 1: De beoordeling van het door Spitskozijn geleverde en gemonteerde werk vindt plaats bij oplevering en heeft betrekking op de zichtkwaliteit, het functioneren en de correcte montage van de geleverde producten. De beoordeling geschiedt aan de hand van objectieve en in de branche aanvaarde richtlijnen. De genoemde richtlijnen gelden als objectieve maatstaf voor beoordeling.

Lid 2: De visuele en technische beoordeling van (meerbladig) isolatieglas geschiedt conform de op het moment van oplevering geldende beoordelingsrichtlijnen van het **Kenniscentrum Glas** inzake de beoordeling van isolatieglas bij oplevering. De beoordeling vindt plaats met het ongewapend oog, bij diffuus daglicht en onder de daarin voorgeschreven kijkafstanden en beoordelingscondities. Kenmerken en afwijkingen die volgens deze richtlijnen toelaatbaar zijn, vormen geen gebrek.

Lid 3: De beoordeling van kunststof kozijnen, ramen, deuren en overige gevelelementen vindt plaats conform de geldende **VKG-kwaliteitseisen**, waaronder de controlepunten na montage (onder meer artikel 5.7.7).

Afwijkingen die binnen de daarin opgenomen toleranties en beoordelingscriteria vallen, worden niet als gebrek aangemerkt.

#### Lid 4: Uitgangspunten beoordeling

1. De beoordeling betreft uitsluitend gebreken die zichtbaar en waarneembaar zijn onder normale beoordelingsomstandigheden zoals omschreven in de genoemde richtlijnen.
2. Producteigenschappen, materiaalstructuren, kleur- en glansverschillen of andere visuele kenmerken die inherent zijn aan het materiaal of productieproces en binnen de geldende normen vallen, gelden niet als tekortkoming.
3. Schade ontstaan na oplevering of door externe invloeden, gebruik, slijtage of werkzaamheden door derden valt niet onder de opleveringsbeoordeling.

Lid 5: Geconstateerde afwijkingen die niet voldoen aan de in dit artikel bedoelde richtlijnen worden bij oplevering vastgelegd. Indien partijen van mening verschillen over de beoordeling, kan een onafhankelijke deskundige worden ingeschakeld. De kosten daarvan komen voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

#### Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken blijven eigendom van Spitskozijn totdat de koper aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 15 Betaling

Lid 1: Betaling van de facturen van Spitskozijn dient binnen drie dagen na oplevering van de werkzaamheden te zijn ontvangen op het door Spitskozijn opgegeven rekeningnummer tenzij een alternatieve betaalwijze is afgestemd conform Artikel 15 Lid 5.

Lid 2: Koper zal op verzoek van Spitskozijn een ongeclausuleerde standaardbankgarantie verstrekken voor het bedrag dat Spitskozijn van de koper te vorderen heeft dan wel zal hebben. De bankgarantie dient in het bezit van Spitskozijn te zijn ten minste één week voor datum van aanvang montage en dient geldig te zijn na minimaal één maand na datum montage. Indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit van Spitskozijn, zal de geplande montage geen doorgang vinden. Spitskozijn zal de kosten uit hoofde van de geplande montage in dat geval op de koper kunnen verhalen. De kosten die gepaard gaan met de bankgarantie neemt Spitskozijn voor haar rekening, mits deze voorafgaand door haar zijn goedgekeurd.

Lid 3: Betaling van een eventueel krachtens artikel 10 verschuldigde vergoeding dient binnen drie dagen na datum van het eerste verzoek van Spitskozijn aan koper tot betaling van die vergoeding te zijn ontvangen op het door Spitskozijn opgegeven rekeningnummer.

Lid 4: Bij overschrijding van een betalingstermijn zal koper van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, in gebreke zijn. Tevens is de koper in dat geval met ingang van genoemde datum de wettelijke rente verschuldigd (met een minimum van

€40,- (standaardvergoeding)) over het openstaande bedrag, zonder dat er een nadere aanzegging is vereist.

Lid 5: Indien het geoffreerde bedrag boven €50.000,- incl. BTW bedraagt en/of de koper wenst het project in delen uit te laten voeren, kan Spitskozijn afwijken van de in Artikel 15 Lid 1 gestelde betaaltermijn. Dit kan betreffen een aanbetaling of het opdelen van het project (en orderbedrag) in fasen. De betaalwijze zal in offerte stadium aan de koper worden voorgelegd en worden verwerkt in de offerte.

#### **Artikel 16 Garantie, service- en nadere werkzaamheden**

Lid 1: Spitskozijn garandeert dat de door haar zelf geleverde goederen geschikt zijn voor het gebruik waar deze voor bestemd zijn. Deze garantie geldt bij de navolgende goederen voor de daarachter vermelde duur vanaf datum van montage:

- 20 jaar op de constructie van kozijnen
- Kleurechtheid en montage: 10 jaar;
- Luchtdichtheid van glas: 10 jaar;
- Deugdelijkheid van hang- en sluitwerk: 2 jaar;
- Deugdelijkheid van kit: 1 jaar.

Voor door derden (aangewezen door Spitskozijn) geleverde goederen geldt de door deze derden daarop gegeven garantie wat omvang en duur betreft tevens voor de klant. Indien een leverancier door de klant is aangewezen, kan Spitskozijn volstaan met het doorverwijzen van de klant naar deze leverancier. Een garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik en onderhoud volgens de voorschriften.

Lid 2: Buiten de garantie vallen: normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in de ramen, kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid, beschadigingen die het gevolg zijn van onjuist gebruik, vormveranderingen in bouwkundige constructies, niet op juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden en/ of het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen door anderen dan Spitskozijn, beschadigingen en/of gebreken die tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door invloeden van buitenaf, gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden, slijtage door abnormaal gebruik of onoordeelkundige slijtage. Voorts is van garantie uitgesloten schade ten gevolge van storm, overstroming, bliksemingslag en andere calamiteiten, alsmede braak, molest en dergelijke.

Lid 3: De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel van geleverde goederen, naar keuze van Spitskozijn.

Lid 4: De garantie vervalt indien de koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spitskozijn reparatie- of andere werkzaamheden aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten door derden.

Lid 5: De koper die (nog) niet aan het in de artikelen 12 lid 1, 15 en dit artikel bepaalde voldoet, kan jegens Spitskozijn geen beroep op enige garantie doen.

Lid 6: Indien om welke reden dan ook een klant geen beroep op een garantie toekomt voor een bepaalde inspectie of reparatie, komen de kosten van de inspectie, reparatie, materialen, vervoer en dergelijke voor rekening van de klant.

Lid 7: Niets in dit artikel doet af aan eventuele rechten die de klant krachtens dwingend recht toekomen.

Lid 8: De garantie is niet overdraagbaar.

Lid 9: Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Spitskozijn is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico onder de betreffende verzekering. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder een aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de betreffende koop (inclusief eventuele montage) gefactureerde en betaalde bedrag, met een maximum van EUR 15.000.

### **Artikel 18 Foldermateriaal**

De koper zal zich nimmer kunnen beroepen op vermeldingen of kwalificaties in folder- dan wel reclamemateriaal afgegeven door Spitskozijn. De daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificatie en dergelijke kunnen mogelijk slechts bij benadering juist zijn. Koper kan zich er niet op beroepen dat het geleverde niet overeenstemt met hem/haar getoonde modellen. Deze modellen worden slechts bij wijze van aanduiding getoond.

### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

De met Spitskozijn gesloten overeenkomsten en de rechtsverhoudingen die daaraan voorafgaan en op volgen worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen worden beslecht door de krachtens de wet bevoegde rechter. Indien de wet geen bevoegde rechter in Nederland aanwijst, neemt de in Enschede bevoegde rechter kennis van vorderingen, tenzij wet of verdrag dwingend anders voorschrijven.

## **HOOFDSTUK II VOORBEHOUD VAN HYPOTHEEK/FINANCIERING**

### **Artikel 20 Voorbehoud hypotheek / financiering**

Dit hoofdstuk is van toepassing indien de overeenkomst tussen Spitskozijn en de koper is aangegaan onder voorbehoud van financiering, al dan niet onder verstrekking van een recht van hypotheek. Een dergelijk voorbehoud dient schriftelijk te worden aangegaan door aantekening in het betreffende vlak op het formulier van de koopovereenkomst. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 en het navolgende kan deze overeenkomst in dat geval door de koper worden ontbonden indien hij geen financiering voor de bij Spitskozijn gekochte zaken en / of diensten kan verkrijgen. Bij een ontbinding ten gevolge van een geldig

beroep op het financieringsvoorbehoud is geen van partijen de ander een schadevergoeding verschuldigd.

### **Artikel 21 Medewerking onderzoek hypotheek / financiering**

Teneinde het mogelijk te maken voor de aangezochte bank(en) de mogelijkheden van financiering van de aankoop voor de koper te onderzoeken verplicht de laatste zich om op eerste verzoek van de bank terstond volledige en juiste inlichtingen te verstrekken omtrent zijn vermogens- en inkomenspositie, desgevraagd schriftelijk en met bewijsstukken gespecificeerd.

### **Artikel 22 Gedeeltelijke of voorwaardelijke hypotheek / financiering**

Lid 1: Indien de bank de koper geen financiering kan verschaffen voor het in de overeenkomst vermelde bedrag doch wel voor een lager bedrag, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen tot dit lagere bedrag. De goederen en diensten die in dat geval door Spitskozijn ter beschikking worden gesteld zullen een waarde vertegenwoordigen tot ten hoogste dit lagere bedrag.

Lid 2: Indien Spitskozijn en de koper omtrent de keuze van te leveren goederen en diensten als in lid 1 bedoeld niet binnen 45 dagen na goedkeuring van de bank tot overeenstemming kunnen komen, is elk der partijen bevoegd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, waarbij de koper een vergoeding als omschreven in artikel 10 lid 1 aan Spitskozijn is verschuldigd.

Lid 3: Indien de koper slechts financiering kan verkrijgen onder de voorwaarde dat hij een zekerheidsrecht doet vestigen op zijn onroerende of roerende za(a)k(en) of vermogensrechten ten behoeve van de bank, dan is de koper verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan een dergelijke vestiging van zekerheden.

Lid 4: Indien de koper weigert zijn medewerking te verlenen aan het vestigen van het door de bank verlangde zekerheidsrecht binnen vier weken na daartoe te zijn verzocht, is elk der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, waarbij de koper een vergoeding als omschreven in artikel 10 lid 1 aan Spitskozijn is verschuldigd.

### **Artikel 23 Na acceptatie hypotheek / financiering**

Nadat de bank de koper financiering heeft verleend, draagt Spitskozijn zorg voor de terbeschikkingstelling van de bestelde goederen, zoveel mogelijk met inachtneming van de oorspronkelijk overeengekomen datum van levering.

### **Artikel 24 Verzekering risico bij hypotheek / financiering**

Indien de verzekeraar van arbeidsongeschiktheids- en/of het werkeloosheids- en/of andere te verzekeren risico's de koper uitsluitend dekking wenst te verlenen onder uitsluiting van bepaalde bijzondere risico's of onder bepaalde bijzondere voorwaarden, dan geeft dit de koper niet het recht de overeenkomst op grond daarvan te ontbinden. De koper is alsdan gehouden de risico's op aangeboden wijze te laten verzekeren. Indien de koper in het geheel niet geaccepteerd wordt door de verzekeraar ten aanzien van de in de vorige volzin vermelde

te verzekeren risico's dan is de koper gehouden de overeenkomst met Spitskozijn na te komen, ongeacht of deze risico's zijn verzekerd.

### **Artikel 25 Betalingsstructuur en opschorting servicewerkzaamheden**

Lid 1: Spitskozijn hanteert een achteraf-betaalbeleid waarbij 95% van het totale orderbedrag binnen drie dagen na oplevering van de werkzaamheden door koper dient te zijn voldaan, tenzij een andere betalingsregeling is afgesproken conform Artikel 15 Lid 5. De resterende 5% dient te worden voldaan na afronding van eventuele overeengekomen restwerkzaamheden.

Lid 2: Indien koper het in lid 1 genoemde percentage van 95% niet binnen de gestelde termijn voldoet, is Spitskozijn gerechtigd alle servicewerkzaamheden, waaronder garantiebezoeken, inspecties, herstelwerkzaamheden en overige nazorg, op te schorten totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Lid 3: Opschorting zoals bedoeld in lid 2 geldt niet als tekortkoming aan de zijde van Spitskozijn en geeft koper geen recht op schadevergoeding, korting, verrekening of ontbinding.

Lid 4: Indien koper herhaaldelijk niet tijdig betaalt of indien betaling structureel wordt nagelaten, is Spitskozijn gerechtigd toekomstige werkzaamheden uitsluitend onder vooruitbetaling te verrichten.

Lid 5: De in lid 1 bedoelde resterende betaling van 5% van het orderbedrag ziet uitsluitend op overeengekomen, nog uit te voeren restwerkzaamheden die onderdeel uitmaken van de betaalde overeenkomst. Deze bepaling is niet van toepassing op aanvullende artikelen of diensten die kosteloos door Spitskozijn worden verstrekt, waaronder – maar niet uitsluitend – inzethorren.

### **Artikel 26 Inmeting, aanwezigheid koper en aanvullende kosten**

Lid 1: Inmeting vindt plaats op een vooraf overeengekomen datum waarop een medewerker van Spitskozijn de uitvoeringslocatie bezoekt om de situatie te beoordelen en de definitieve maten vast te stellen. Deze inmeting is bepalend voor de uiteindelijke uitvoering van de overeenkomst.

Lid 2: Koper of een door koper aangewezen tekenbevoegde persoon dient tijdens de inmeting en andere cruciale momenten in het traject aanwezig te zijn en dient Spitskozijn alle redelijke gelegenheid, tijd en toegang te bieden om de werkzaamheden zorgvuldig en volledig uit te voeren.

Lid 3: Indien koper of diens vertegenwoordiger niet aanwezig is of onvoldoende medewerking verleent, waaronder het niet beschikbaar stellen van voldoende tijd aan de medewerker van Spitskozijn om het inmeten zorgvuldig af te ronden, kan Spitskozijn zich beroepen op het feit dat koper geen rechten kan ontlenen aan eerder in het voortraject gemaakte afspraken, tekeningen, indicatieve maten of aannames.

Lid 4: Indien een ingeplande inmeting door toedoen van koper geen doorgang kan vinden of niet zorgvuldig kan worden afgerond, en koper de afspraak niet uiterlijk 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip schriftelijk heeft geannuleerd of verzet, is koper een vaste

kostenvergoeding verschuldigd van € 500,- exclusief btw ter dekking van reeds gemaakte kosten, waaronder begrepen arbeidsuren, reizen, voorrijkosten, plannings- en voorbereidingskosten.

Deze vergoeding geldt als redelijke en vooraf gefixeerde schadevergoeding. Indien de werkelijke schade aantoonbaar hoger is, is Spitskozijn gerechtigd het meerdere in rekening te brengen. Het voorgaande laat het recht van Spitskozijn op volledige schadevergoeding onverlet voor zover wettelijk toegestaan.

Lid 5: Indien onjuiste of onvolledige inmeting het gevolg is van het niet faciliteren door koper zoals omschreven in de leden 2 en 3, komen eventuele hieruit voortvloeiende vertragingen, kosten, meerwerk of aanpassingen volledig voor rekening van koper. Koper kan geen rechten ontlenen aan eerdere indicatieve maten.

